



Defekt am Schul-iPad – Elterninformation

Ergibt sich ein Schadenfall am Leih-iPad Ihres Kindes, wird der Schaden seitens des schulischen iPad-Teams im Fachbereich Bildung, Sport, Kultur und Stadtmarketing gemeldet. Dabei wird die bestehende Nutzungsvereinbarung in Kopie weitergegeben.

Ihr Kind gibt das beschädigte Gerät während einer der iPad-Support-Sprechzeiten ab und wird von der Schule an die Stadt Verl übergeben. Diese veranlasst dann eine Reparatur oder einen Austausch des Geräts. Für die Sicherung vorhandener Daten übernehmen weder die Schule noch die Stadt Verl die Verantwortung. Sofern das Gerät noch funktionsfähig ist, sollte daher dringend eine Sicherung von lokal gespeicherten Dokumenten erfolgen (z.B. bei OneDrive oder über Teams). Dies betrifft insbesondere GoodNotes-Daten und Fotos sowie Daten von Apps, die nicht automatisch in der OneDrive-Cloud gespeichert werden. Wir empfehlen grundsätzlich das Aktivieren des automatischen Backups sowie das regelmäßige Erstellen manueller Backups, um Datenverlust vorzubeugen.

Wir können Ihrem Kind zeitnah ein iPad ausleihen, um weiter im vollen Umfang am Unterricht teilnehmen zu können. Die Abgabe des Geräts sowie die Ausleihe eines Ersatzgeräts ist nach Absprache mit dem schulischen iPad-Team möglich. Hierzu wird eine neue Nutzungsvereinbarung erstellt. Auf dieser ist erneut eine Unterschrift erforderlich. Diese können Sie entweder zu Hause leisten und Ihrem Kind mitgeben oder wir vereinbaren einen gemeinsamen Termin.

Für die weitere Abwicklung des Schadens wird ein:e Mitarbeiter:in der Stadt Verl mit Ihnen / Ihrer Familie in Verbindung setzen. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Sofern eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen wurde, melden Sie den Fall bitte ebenfalls Ihrer Versicherung. Als Geschädigter ist anzugeben:

Stadt Verl, Fachbereich Bildung, Sport, Kultur und Stadtmarketing.